

SÄTILA

Kära kund,

Tack för din order!

Viktig information gällande retur och reklamation.

- För att vi på ett enkelt sätt ska hantera returer ber vi om att returnota fylls i och bifogas.
- Varan/varorna ska skickas tillbaka i oanvänt skick. För snabbare hantering se till att varan/varorna är som du mottog dem vid leveransen med alla etiketter kvar.
- Om du önskar byta din vara/varor får du returnera din order och göra en ny i vår webshop.
- Alla returer och byten debiteras frakt och hantering med 39 SEK och det dras av på returbeloppet.
- Alla internationella returer och byten debiteras frakt och hantering med 5 EUR/50 NOK och det dras av på returbeloppet.
- På reklamationer utgår ingen kostnad för frakt. Reklamationer kommer att bli ersatta med likadan vara, om inte möjligt blir du erbjuden en motsvarande eller pengarna tillbaka.

För att skapa en retur eller reklamation, vänligen följ nedan steg.

1. Lägg varan/varorna i originalemballage eller annat lämpligt emballage.
2. Fyll i returnotan och lägg med den i paketet.
3. Stäng lådan/påsen och stäng den ordentligt.
4. Klistra på den retursedel som var med i beställningen.
5. Lämna ditt paket vid närmsta inlämningsställe för angivna speditör.

Information gällande återbetalning på returer

Vi hanterar vanligen returer inom tre dagar från det att vi mottagit den till vårt lager. När returen har blivit accepterad kommer återbetalning ske. Vänligen notera att fraktkostnad kommer att dras från returbeloppet.

Återbetalning kreditkort

Återbetalningstiden varierar hos olika kreditkortsleverantörer. Det kan ta upp till 7 arbetsdagar innan du ser återbetalningen.

Återbetalning Paypal

Din återbetalning kommer att synas på ditt konto så fort vi har registrerat din retur i vårt system.

Återbetalning faktura

Din faktura kommer att bli krediterad så fort vi har registrerat din retur i vårt system. En uppdaterad faktura/kredit kommer att bli skickat till dig via Klarna.

Vänligen notera att det kan ta upp till 10 arbetsdagar för oss att administrera ditt byte eller retur.

SÄTILA

Returnota, bifoga denna med din returnerade vara

För/efternamn: _____

Ditt ordernummer: _____

Är detta retur eller reklamation?

Retur Reklamation

Vänligen fyll i detaljerna för varan/varorna
Du önskar returnera eller reklamera:

Vara 1, storlek och färg _____

Vara 2, storlek och färg _____

Vara 3, storlek och färg _____

Vänligen fyll i orsak till retur:

Storlek Material Passform Reklamation
 Varan/varorna motsvarade inte mina
förväntningar
 Bilden på hemsidan matchade inte produkten i
verkligheten
 Annat, vänligen specificera

Vänligen notera att vi inte accepterar returer om:

- Varan/varorna inte är returnerade inom accepterad tidsram (14 dgr)
- Varan/varorna uppenbart är använda och ej i fullgott skick

Vänligen skicka oss ett e-mail på satila@satila.com eller ring kundtjänst på 0301-22330 om du har några frågor eller vill lämna feedback.

Sätila of Sweden AB

Grebbeshult 2

511 99 Sätila

Sweden

Tel +46 301 22330

Email: satila@satila.com