

SÄTILA

Kära kund,

Tack för din order!

Viktig information gällande retur och reklamation.

- Alla returer och reklamationer måste skickas tillbaka med nedan ifyllt formulär för att vi på ett enkelt och effektivt sätt ska hantera din order.
- Varan/varorna ska skickas tillbaka i oanvänt skick. Se till att varan/varorna är som du mottog dem vid leveransen med alla etiketter kvar.
- Om du önskar byta din vara/varor måste du returnera din order och göra en ny i vår webshop.
- Varan/varorna köpt på REA går inte att byta.
- Du kan fylla i returordersedeln på svenska eller engelska.
- Alla returer och byten debiteras frakt och hantering med 39 SEK och det dras av på returbeloppet.
- Alla internationella returer och byten debiteras frakt och hantering med 10 EUR och det dras av på returbeloppet.
- På reklamationer utgår ingen kostnad för frakt. Reklamationer kommer att bli ersatta med likadan vara, om inte möjligt blir du erbjuden en motsvarande eller pengarna tillbaka.

För att skapa en retur eller reklamation, vänligen följ nedan steg.

1. Lägg varan/varorna i originalemballage eller annat lämpligt emballage.
2. Fyll i returnotan och lägg med den i paketet.
3. Stäng lådan/påsen och stäng den ordentligt.
4. Skicka e-mail satila@satila.com och be om en retursedel och placera den väl synlig på lådan/påsen.
5. Lämna ditt paket vid närmsta inlämningsställe för angivna speditör.

Information gällande återbetalning på returer

Vi hanterar vanligen returer inom tre dagar från det att vi mottagit den till vårt lager. När returen har blivit accepterad kommer återbetalning ske. Vänligen notera att fraktkostnad kommer att dras från returbeloppet.

Återbetalning kreditkort

Återbetalningstiden varierar hos olika kreditkortsleverantörer. Det kan ta upp till 7 arbetsdagar innan du ser återbetalningen.

Återbetalning Paypal

Din återbetalning kommer att synas på ditt konto så fort vi har registrerat din retur i vårt system.

Återbetalning faktura

Din faktura kommer att bli krediterad så fort vi har registrerat din retur i vårt system. En uppdaterad faktura/kredit kommer att bli skickat till dig via Klarna.

Vänligen notera att det kan ta upp till 10 dagar för oss att administrera ditt byte eller retur. Om din retur blir nekad kommer varan/varorna att skickas till dig och ingen återbetalning sker.

SÄTILA

Returnota

För/efternamn: _____

Ditt order nummer: _____

Är detta retur eller reklamation?

Retur Reklamation

Vänligen fyll i detaljerna för varan/varorna
Du önskar returnera eller reklamera:

Vara 1, storlek och färg _____

Vara 2, storlek och färg _____

Vara 3, storlek och färg _____

Vänligen fyll i orsak till retur:

Storlek Material Passform Reklamation
 Varan/varorna motsvarade inte mina
förväntningar
 Bilden på hemsidan matchade inte produkten i
verkligheten
 Annat, vänligen specificera

Vänligen notera att vi inte accepterar returer om:

- Etiketter saknas
- Etiketter/skötselråd är bortklippta
- Varan/varorna inte är returnerade inom accepterad tidsram (14 dgr)
- Varan/varorna inte är returnerade i fullgott skick
- Returnotan är felaktigt ifylld eller saknas

Vänligen skicka oss ett e-mail på satila@satila.com eller ring kundtjänst på 0301-22330 om du har några frågor eller vill lämna feedback.