

# SÄTILA

## Sätila of Sweden cookiepolicy

Sätila of Sweden AB's hemsida använder cookies. Varje besökare på vår webbplats får en tydlig notis om hur vi använder oss utav cookies, läs om notisen nedan i avsnittet "Cookienotisen".

Det är viktigt att du läser igenom hela cookiepolicyen innan du klickar dig vidare på vår hemsida. Genom att klicka dig vidare på hemsidan accepterar du nämligen till allt som står i denna policy.

### Andra policys

Läs också vår integritetspolicy samt våra allmänna villkor och köpevillkor som det förekommer referenser till i detta dokument.

### Innehållsförteckning

|   |   |
|---|---|
| Begrepp som används i policyen .....                                    | 2 |
| Om cookies .....  | 2 |
| Två typer av cookies .....  | 2 |
| Första- och tredjepartscookies.....                                     | 2 |
| Cookienotisen .....   | 2 |
| Jag har inte fått någon notis? .....                                    | 2 |
| När du klickar "Godkänn" eller kryss .....                              | 2 |
| Motivering till nödvändiga cookies utan godkännande .....               | 3 |
| Hur vi använder cookies .....   | 3 |
| Informationen vi får genom cookies .....                                | 3 |
| Verktyg som används.....  | 3 |
| Google Analytics .....  | 3 |
| Sociala nätverk .....   | 3 |
| Jag vill inte ha cookies! .....   | 4 |
| Hantera cookieinställningarna .....                                     | 4 |
| Ta bort redan nedladdade och existerande cookies från webbläsaren ..... | 4 |
| Övrig information .....   | 4 |

## Begrepp som används i policyn

Här är ett flertal begrepp du bör vara bekant med innan du fortsätter att läsa igenom denna policy. I denna policy används;

- ... begreppen *vi*, *vår*, *Sätilla*, *Sätilla of Sweden* i samma betydelse som Sätilla of Sweden AB.
- ... begreppet *webbläsare* som syftar på webbläsare såsom Google Chrome, Internet Explorer, Firefox och Safari med flera.
- ... begreppet *enhet* som syftar på sånt såsom dator, surfplatta eller mobil.
- ... begreppen *webbplats*, *hemsida*, *webbsajt*, *sajt* och *sida* har alla samma betydelse och syftar på Sätilla of Sweden AB's webbplats

## Om cookies

Sätilla använder så kallade cookies på sin hemsida med syfte till flera ändamål, vilket den största är att hålla hemsidan live och fungerande.

En cookie är en datafil med text som sparas i din webbläsare eller på din enhet. Utöver cookies som används till syfte för att hålla hemsidan vid liv, använder vi också cookies för att mäta trafiken på vår webbplats och för statistik (men detta endast om du godkänner/godkände vår cookienotis).

### Två typer av cookies

Det finns två olika typer av cookies, permanenta cookies och sessionscookies som dem båda används till olika ändamål – vissa som nödvändiga (vilket oftast inkluderar inställnings- och oklassificerade cookies), eller till analys och statistik, medans andra används till marknadsföring.

Permanent cookies; lagras som en fil på din enhet under en viss tid tills du själv, eller servern som sänt dem, raderar dem.

Sessionscookies; lagras tillfälligt och försvinner när du stänger din webbläsare.

### Första- och tredjepartscookies

En cookie kan sättas som förstapartscookie eller tredjepartscookie. Förstapartscookies är cookies som sätts av oss som är innehavare av denna webbplats. Tredjepartscookies sätts av en annan webbplats och är inte under vår kontroll. Deras innehåll kan också komma att förändras efter beslut av integrationens ägare.

## Cookienotisen

Varje besökare till vår hemsida får en cookienotis som kortfattat (men informativt) uppmärksammar hur vi använder oss utav cookies.

### Jag har inte fått någon notis?

Om du mot förmodan anser att du inte fått en notis angående detta kan det bero på att du redan godkänt eller avböjt vår cookienotis tidigare. Då kommer notisen inte att visas igen förrän om 365 dagar såvida du inte rensar cookies och dess inställningar i din webbläsare. Observera att den åtgärden återställer dina val för alla cookienotiser på webben. Läs nedan om hur du rensar cookies i din webbläsare i avsnittet "*Ta bort redan nedladdade och existerande cookies från webbläsaren*". Besök vår sida igen efter du säkerställt dig om att du noggrant genomfört det som står beskrivet ovan. Om du fortfarande inte får någon cookienotis, kontakta oss.

### När du klickar "Godkänn" eller kryss

Genom att klicka på "Godkänn"-knappen i vår cookienotis aktiverar du och låter oss placera marknadsförings- samt analyscookies på din webbläsare och enhet. Om du klickar på krysset avböjer du vår användning till de ovannämnda cookies och vi placerar inga på din webbläsare eller enhet. Däremot kommer vi oavsett om du godkände eller avböjde marknadsförings- och analyscookies att placera *nödvändiga cookies* på din webbläsare och enhet. Detta accepterar du till genom att endast använda vår hemsida som tydligt beskrivs i vår cookienotis.

Motivering till nödvändiga cookies utan godkännande

Vi måste använda oss av nödvändiga cookies för att kunna hålla vår hemsida live och fungerande. Om du har synpunkter på detta är du välkommen att kontakta oss.

## Hur vi använder cookies

Vi använder cookies för att kunna erbjuda dig vår sida på bästa möjliga sätt. Detta utifrån dina förväntningar på att kunna använda vår webbplats samt att det vi erbjuder igenom den skall fungera felfritt. Vår hemsidas allmänna funktion kräver alltså vissa specifika cookies. Exempel på specifika användningsområden är bland annat för att stödja flera samtidiga besökare på webbplatsen och identifiera var och en så att besök upplevelsen blir unik och anpassad. De används också även för att kundvagnen och kassan skall fungera felfritt, smart och agera snabbt.

Utöver dessa nödvändiga cookies används de *resterade cookies* i specifika situationer såsom att samla information om antalet besökare på webbplatserna och för att inhämta information om hur våra webbplatsidor används och hur vi kan förbättra dem. Denna information gör det möjligt för oss att utveckla och optimera vår webbplats. Slutligen används cookies av oss för marknadsföringsändamål. Dessa resterande cookies kan du som nämnt ovan antingen godkänna eller avböja till i vår cookienotis – för mer information om notisen läs avsnittet "*Cookienotisen*".

## Informationen vi får genom cookies

Informationen vi samlar in genom cookies är teknisk data samt teknisk information. Vad det innebär förklarar vi mer grundligt i vår integritetspolicy under avsnittet "*Begrepp som används i policyn*".

## Verktyg som används

### Google Analytics

Google Analytics är ett analysverktyg där vi kan få insikt i hur vår webbplats används genom statistik som blivit genererad utifrån informationen i de cookies vi använder till ändamålet.

Informationen nämnt ovan under avsnittet "*Informationen vi får genom cookies*" vidarebefordras till och lagras av Google Inc. på servrar i USA. Google kan överföra denna information till tredje parter om det krävs enligt lag eller i de fall att en tredje part behandlar informationen för Googles räkning och instruktioner. Google hanterar informationen på en aggregerad nivå med hjälp av avidentifierade eller pseudonymiserade data, utan någon koppling till dig som individ, samt används för statistik. Detta gör Google Analytics genom att exempelvis trunkera (ta bort) de sista siffrorna i en specifik IP-adress innan uppgiften lagras hos Google. Vi har konfigurerat Google Analytics, vilket betyder att informationen endast laddas upp mot Google Analytics när godkännande ges i vår cookienotis.

### Sociala nätverk

På vår hemsida finns inbäddat innehåll från sociala nätverk, till exempel Facebook, Instagram, Youtube och Mailchimp. Dessa leverantörer kan därmed komma att använda cookies på vår webbplats för att se hur våra besökare interagerar med det/deras inbäddade innehåll(et) på vår hemsida. Vi har ingen åtkomst till, och kan inte styra över dessa cookies eller de uppgifter de samlar in. Du bör kontrollera de relevanta tredje parternas policies för ytterligare information om dessa cookies och om hur du kan välja bort mottagandet av dem.

Läs mer om Facebook genom denna länk: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Läs mer om Instagram genom denna länk: <https://help.instagram.com/1896641480634370>

Läs mer om YouTube genom denna länk: <https://www.youtube.com/intl/en/yt/about/policies/#community-guidelines>

Läs mer om Mailchimp genom denna länk: <https://mailchimp.com/legal/>

Kontakta oss vid oklarheter gällande detta.

## Jag vill inte ha cookies!

Alla webbläsare är olika, men de flesta (med den senaste uppdateringen) har standardinställningen för att tillåta lagring av cookies.

### Hantera cookieinställningarna

Innan vi tar steget i att förklara hur du blir av med cookies finns det två funktioner som kan vara mer passande, nämligen att få en varning av din webbläsare varje gång du besöker en hemsida som använder cookies eller att avvisa eller hantera specifika cookies.

De flesta webbläsarna har mer eller mindre samma tillvägagångssätt för att hantera cookieinställningarna. Med det sagt kommer du troligtvis att få användning utav vägledningen nedan. Om så inte skulle vara fallet, kontakta oss så hjälper vi dig.

1. Börja med att leta upp en meny som heter, i stil med, "Verktyg" eller "Inställningar".
2. Leta därefter ytterligare efter en meny som heter, i stil med, "Integritet/Sekretess/Säkerhet" eller en motsvarande ikon som kan tolkas enligt begreppen. Om du hittar denna meny kan du hoppa över det tredje steget.
3. Hittade du inte meny? Leta efter en meny som bör heta något i stil med "Alternativ" istället, och leta sedan efter "Sekretessavsnittet". Därefter letar du efter "Innehålls-" eller "Cookie-inställningar".
4. I denna meny kan du nu välja och ändra i hur cookies ska fungera eller placeras på din webbläsare, eller enhet. För detaljerade cookieinställningar borde det finnas en avancerad flik där du befinner dig.
5. När du har valt dina önskade inställningar, spara och stäng nuvarande fönster. Starta om webbläsaren och ändringarna har tillämpats.

### Ta bort redan nedladdade och existerande cookies från webbläsaren

1. Följ steg 1, 2 och 3 ovan under "*Hantera cookieinställningarna*".
2. Steget därefter är att leta upp "Ta bort cookies och webbplatsdata/surfhistorik" eller något som heter på liknande sätt.
3. Du bör nu, med hjälp av vägledningen ovan, kunna ta bort alla eller specifika cookies enligt dina önskemål. Du kanske också vill ta bort din webbhistorik, nedladdningshistorik och rensa din webbläsares cache. Du kan göra det någonstans på samma ställe där du befinner dig.
4. När du har raderat allt oönskat, spara och stäng nuvarande fönster. Starta om din webbläsare och de oönskade föremålen har tagits bort.

Om du väljer att avaktivera cookies kan du komma att gå miste om flera fördelar på vår webbplats. Inkluderat är exempelvis vår web shop som inte fungerar utan vissa nödvändiga cookies. Hemsidan kommer troligtvis inte att fungera så bra i sin helhet som du förväntar dig, helt enkelt.

## Övrig information

Om det finns saker i denna policy du vill ge synpunkter på, eller har frågor och/eller funderingar kring cookienotisen, policyn i allmänt eller hanterandet och/eller borttagandet av cookies, var vänligen kontakta oss eller se om du finner svaret genom att endast konsultera i Hjälp-sektionen av din webbläsare. Det finns också en hemsida du kan ta hjälp utav som beskriver detaljerat om allt gällande cookies.

Besök hemsidan här: <https://pts.se/sv/privat/internet/integritet/kakor-cookies/>

Vi tackar för att vi får referera till organisationen PTS hemsida med deras briljanta guidning för cookies och information om det i allmänt.

Kontaktinformation till oss hittar du i vår integritetspolicy under avsnittet "*Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?*", eller kontakta oss direkt via [satila@satila.com](mailto:satila@satila.com).