

SÄTILA

Lieber Kunde, liebe Kundin,
vielen Dank für Ihre Bestellung!

Wichtige Informationen zu Retoure und Reklamation.

- Bitte füllen Sie das Rücksendeformular aus und fügen Sie es Ihrer Rücksendung bei, damit wir die Retoure einfach bearbeiten können.
- Der/Die Artikel müssen unbenutzt sein. Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten, achten Sie bitte darauf, dass alle Artikel im Originalzustand mit intaktem Etikett retourniert werden.
- Wenn Sie einen oder mehrere Artikel umtauschen möchten, schicken Sie diese bitte zurück und geben Sie eine neue Bestellung in unserem Webshop auf.
- Für alle internationalen Retouren (innerhalb der EU) wird eine Versand- und Bearbeitungsgebühr von 6 EUR/60 NOK berechnet, die vom Rückerstattungsbetrag abgezogen wird.
- Bei Reklamationen werden keine Versandkosten berechnet. Reklamationen werden durch den gleichen Artikel ersetzt. Sollte dies nicht möglich sein, wird Ihnen ein gleichwertiger Artikel oder eine Rückerstattung angeboten.

Für Retouren oder Reklamationen folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Legen Sie den/die Artikel in die Originalverpackung oder eine andere geeignete Verpackung.
2. Füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen Sie es mit in das Paket.
3. Verschließen Sie die Schachtel/die Versandtasche so gut wie möglich.
4. Kleben Sie den Retourenschein, der in der Bestellung enthalten war, darauf.
5. Geben Sie Ihr Paket in der nächstgelegenen Annahmestelle des angegebenen Versandunternehmens ab.

Informationen zur Rückerstattung bei Retouren

Wir bearbeiten Rücksendungen gewöhnlich innerhalb von drei Tagen nach deren Ankunft in unserem Lager. Sobald die Retoure bewilligt worden ist, wird die Rückerstattung veranlasst. Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten vom Rückerstattungsbetrag abgezogen werden.

Rückerstattung auf Kreditkarte

Die Rückerstattungsfrist variiert von Anbieter zu Anbieter. Es kann bis zu sieben Werktagen dauern, bis Sie die Rückerstattung auf Ihrem Konto sehen.

Rückerstattung mit Paypal

Sie können die Rückerstattung in Ihrem Konto sehen, sobald wir Ihre Retoure in unserem System registriert haben.

Rückerstattung bei Zahlung auf Rechnung

Der Betrag wird Ihrer Rechnung gutgeschrieben, sobald wir die Retoure in unserem System registriert haben. Sie erhalten eine aktualisierte Rechnung von Klarna.

Bitte beachten Sie, dass es bis zu zehn Werktagen dauern kann, bis wir Ihren Umtausch oder Ihre Retoure bearbeitet haben.

SÄTILA

Rücksendeformular, fügen Sie dieses bitte Ihrer Retoure bei

Vor-/Nachname:

Ihre Bestellnummer:

Handelt es sich um eine Retoure oder eine Reklamation? Retoure Reklamation

Bitte geben Sie Details für den/die Artikel an:
Sie möchten zurückgeben oder reklamieren:

Artikel 1, Größe und Farbe

Artikel 2, Größe und Farbe

Artikel 3, Größe und Farbe

Bitte geben Sie den Grund für Ihre Retoure an:

- Größe Material Passform Reklamation
 Der/die Artikel entsprachen nicht meinen Erwartungen
 Die Bilder auf der Webseite entsprachen nicht dem wirklichen Produkt
 Sonstiges, bitte angeben

Bitte beachten Sie, dass wir Retouren nicht akzeptieren, falls:

- Der/die Artikel nicht innerhalb des akzeptierten Zeitraums (14 Tage) retourniert werden.
Der/die Artikel offensichtlich in gebrauchtem oder nicht in gutem Zustand sind.

Bitte schicken Sie uns eine E-Mail an satila@satila.com, falls Sie Fragen haben oder uns Feedback geben möchten.

Sätila of Sweden AB

Grebbeshult 2

511 99 Sätila

Sweden

Tel: +46 301 22330

E-Mail: satila@satila.com