

SÄTILA

Viktig informasjon angående retur og reklamasjon

- All retur og reklamasjon må sendes tilbake med utfylt returskjema.
- Returner produkt i ubrukt tilstand, slik som de var da de ble sendt ut. Merkelappen skal fortsatt være festet på produktet.
- Dersom du ønsker å bytte varen må du returnere varen og legge inn en ny bestilling på nettsiden vår.
- Du kan fylle inn informasjonen på ditt foretrukne språk, men for å forenkle returhåndteringen ber vi deg skrive på engelsk.
- Alle internasjonale returer koster 6 EUR/60 NOK, beløpet vil bli trukket fra din refusjon.
- Vi tilbyr gratis frakt på alle reklamasjoner. Reklamasjoner vil bli byttet ut med et nytt produkt. Dersom det ikke lar seg gjøre, vil du få et tilbud om et annet produkt, eller refusjon.

Vennligst følg stegene under for å opprette en retur eller reklamasjon

1. Plasser varen(e) i den originale esken, eller hvilken som helst annen pose eller eske.
2. Legg returskjemaet inne i boksen med skjemaet utfylt.
3. Lukk esken/posen og teip den godt.
4. Benytt deg vennligst av returseddelen som lå vedlagt i pakken for enklere returhåndtering.
5. Lever pakken til nærmeste postkontor som samarbeider med transportfirmaet pakken sendes med.

Informasjon vedrørende refusjon ved retur

Vanligvis utfører vi refusjonen innen tre dager etter at vi har mottatt returen på lager. Så fort returen er godkjent, vil refusjonen utføres. Vennligst merk at returkostnaden vil bli trukket fra refusjonen.

Refusjon med kredittkort

Det varierer hvor lang tid det tar før refusjonen blir synlig på kontoen, avhengig av hvilken bank du har og transaksjonen kan ta opptil 7 bankdager fra refusjonen er utført.

Refusjon med faktura

Fakturaen din vil bli kreditert så fort vi har håndtert din retur. Klarna vil sende deg en oppdatert faktura.

Returskjema, vennligst legg denne ved i din returpakke

Navn: _____

Ordrenummer: _____

Dato: _____

Er dette en retur eller reklamasjon?: Retur Reklamasjon

Varer:

Produkt navn	Farge	Størrelse	Returkode (se nedanfor)
--------------	-------	-----------	-------------------------

Returkode	Forklaring
1	For liten størrelse
2	For stor størrelse
3	Varen møtte ikke forventningene mine gjeldende modell/passform
4	Varen møtte ikke forventningene mine gjeldende farge
5	Varen møtte ikke forventningene mine gjeldende kvalitet/materiale
6	Bildet på nettsiden samsvarte ikke med virkeligheten
7	Sen levering
8	Bestilte flere størrelser/farger av samme vare
9	Reklamasjon
10	Annet, fortell oss hva nedanfor

Vi tar gjerne imot dine tanker for å forbedre oss:

Vær oppmerksom på at vi ikke godkjenner retur dersom:

- Varen ikke returneres innen en rimelig tidsramme (14 dager)
- Varen tydelig viser at den har blitt brukt

Vennligst send oss en e-post til satila@satila.com dersom du har spørsmål eller ønsker å gi oss tilbakemelding.