

# SÄTILA

## Viktig information gällande retur och reklamation.

För att vi på ett enkelt sätt ska hantera returer ber vi om att returnota på detta ark fylls i och bifogas med returen. Vid leverans i webbpåse använd gärna denna då den är återförslutningsbar.

Varan/varorna ska skickas tillbaka i oanvänt skick. För snabbare hantering se till att varan/varorna är som du mottog dem vid leveransen med alla etiketter kvar. Om du önskar byta din vara/varor får du returnera din order och göra en ny i vår webshop.

## Returkostnad

Alla returer och byten debiteras frakt och hantering med 49 SEK och det dras av på returbeloppet.

Alla internationella returer och byten debiteras frakt och hantering med 6 EUR/60 NOK och det dras av på returbeloppet.

På reklamationer utgår ingen kostnad för frakt. Reklamationer kommer att bli ersatta med likadan vara, om inte möjligt blir du erbjuden en motsvarande eller pengarna tillbaka.

För att skapa en retur eller reklamation, vänligen följ nedan steg.

1. Lägg varan/varorna i originalemballage eller annat lämpligt emballage.
2. Fyll i returnotan och lägg med den i paketet.
3. Stäng lådan/påsen och stäng den ordentligt.
4. Klistra på den retursedel som var med i beställningen.
5. Lämna ditt paket vid närmsta inlämningsställe för angivna speditör.

## Information gällande återbetalning på returer

Vi hanterar vanligen returer inom tre-sju dagar från det att vi mottagit den till vårt lager. När returen har blivit accepterad kommer återbetalning ske. Vänligen notera att fraktkostnad kommer att dras från returbeloppet.

## Återbetalning kreditkort/faktura/Klarna

Återbetalningstiden varierar hos olika kreditkortsleverantörer. Det kan ta upp till 7 arbetsdagar innan du ser återbetalningen. Faktura krediteras och uppdateras via Klarna så fort returen är registrerad i vårt system. Observera att reserverade belopp hos Klarna kan dröja innan den regleras.

## Returnota, bifoga denna med din returnerade vara

För- och efternamn: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Är detta en retur eller reklamation:  Retur  Reklamation

## Returnerade varor:

Produktnamn	Färg	Storlek	Returkod (se nedan)
-------------	------	---------	---------------------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

## Returorsakskod Förklaring

- |    |  |
|----|--|
| 1  | För liten storlek  |
| 2  | För stor storlek   |
| 3  | Motsvarar inte förväntningarna gällande modell/design/passform |
| 4  | Motsvarar inte förväntningarna gällande färg                   |
| 5  | Motsvarar inte förväntningarna gällande kvalitet/material      |
| 6  | Bilden på hemsidan matchade inte produkten i verkligheten      |
| 7  | För sen leverans   |
| 8  | Beställde fler storlekar/färger av samma vara                  |
| 9  | Reklamation  |
| 10 | Övrigt, vänligen skriv nedan                                   |

Vi tar tacksamt emot dina tankar kring våra produkter för att kunna förbättra oss:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vänligen notera att vi inte accepterar returer om:

- Varan/varorna inte är returnerade inom accepterad tidsram (14 dagar)
- Varan/varorna uppenbart är använda och ej i fullgott skick

Har du några frågor? Maila oss på [satila@satila.com](mailto:satila@satila.com) eller ring kundtjänst på 0301-22330

