

SÄTILA

Hyvä asiakas,

Kiitos tilauksestasi.

Tärkeää tietoa koskien palautuksia ja reklamaatioita.

Kaikki palautukset ja reklamaatiot tulee lähettää takaisin täytetyn palautuslomakkeen kanssa.

- Palauta tuote käyttämättömänä alkuperäispakkauksessaan. Tuotteen hintalaput tulee olla paikoillaan.
- Jos haluat vaihtaa tuotetta, tulee sinun tehdä palautus vastaanottamastasi tuotteesta ja luoda uusi tilaus verkkokaupassamme uudesta tuotteesta.
- Voit täyttää tiedot palautuslomakkeeseen haluamallasi kielellä. Helpottaaksesi palautuksen käsittelyä, kirjoitathan englanniksi.
- Kaikista kansainvälisistä palautuksista veloitetaan käsittelykulut 6 euroa palautuksesi hyvityssummasta.
- Tarjoamme ilmaisen palautuksen kaikkiin reklamaatioihin. Reklamaatiot korvataan uudella tuotteella. Mikäli tämä ei ole mahdollista, sinulle tarjotaan toista tuotetta tai rahanpalautusta.

Seuraathan alla olevia ohjeita palautuksen tai reklamaation tekemiseksi

1. Pakkaa tuote alkuperäispakkaukseen tai muuhun laatikkoon/ pussiin.
2. Laita asianmukaisesti täytetty palautuslomake paketin sisään.
3. Sulje laatikko/ pussi ja teippaa se kiinni huolellisesti.
4. Liimaathan palautustarran palautukseen helpottaaksesi palautuksesi käsittelyä.
5. Jätä paketti lähimpään kuljetusyhtiön toimipisteeseen.

Tietoa koskien palautuksien takaisinmaksuista

Käsitlemme palautukset yleensä 3 arkipäivän sisällä niiden saapumisesta varastollemme. Kun palautuksesi on hyväksytty, teemme hyvityksen. Huomioithan, että toimituskulut vähennetään tuotteiden hyvityssummasta.

Luottokortti hyvitykset

Maksun palautuksen käsittelyn kesto voi vaihdella luottokortin myöntäjystä riippuen. Tähän voi kulua joissain tapauksissa jopa 7 arkipäivää siitä, kun olemme käsitelleet palautuksesi.

Paypal hyvitykset

Hyvitys on näkyvässä käyttäjätililläsi, kun olemme käsitelleet tilauksesi palautuksen.

Lasku hyvitykset

Laskusi hyvitetään, kun olemme käsitelleet palautuksesi. Saat päivitetyn laskun sähköpostiisi Klarnalta.

Huomioithan, että vaihdon tai palautuksen ja sen hyvityksen käsittelyyn voi kulua jopa 10 päivää.

SÄTILA

Palautuslomake, liitäthän tämän mukaan palautuspakettiin

Nimesi:

Tilausnumerosi:

Onko tämä palautus vai reklamaatio?

Palautus Reklamaatio

Täytähän tiedot palautetuista/ reklamoiduista tuotteista

Tuote 1, koko ja väri

Tuote 2, koko ja väri

Tuote 3, koko ja väri

Täytähän syyn tuotteen palautukselle

Koko Kangas Malli Virheellinen
 Tuote ei vastannut odotuksiasi
 Tuotteen kuva ei vastannut todellisuutta
 Väri ei vastannut todellisuutta

Lisätietoja tai muu syy palautukseen/ reklamaatioon:

Huomioithan, että emme hyväksy palautuksia mikäli:

- Vaate ei ole palautettu hyväksytyn palautusajan sisällä
- Vaatteessa ilmenee käytönjälkiä

Lähetähän meille sähköpostin osoitteeseen satila@satila.com, jos sinulla on kysymyksiä tai haluat antaa meille palautetta.