



Kontakt.

Kontakta oss gärna om du har frågor om din leverans eller produkter.

E-mail: satila@satila.com

Telefon: 0301-22330

Följ oss.

Följ oss gärna på Instagram eller Facebook och dela med dig av ditt Sätila moment.



@satilaofsweden

#satilaofsweden

SÄTILA



Hej,

Tack för att du handlar hos oss, vi hoppas du kommer bli nöjd med ditt köp. Tänk på att ta väl hand om och vårda din produkt så håller den för flera års användning, tvätta med omsorg, följ tvättråden, laga produkten i stället för att slänga och lämna in produkten för återvinning när du inte längre har behov av den.

Vi finns här för att svara på era frågor så tveka inte om det är något ni önskar hjälp med. Ni når oss på (+46) 0301-22330 eller via mail satila@satila.com, mer information finns också på vår hemsida under rubriken Kundservice.

Varma hälsningar från oss på Sätila of Sweden.

SÄTILA

Viktig information gällande retur och reklamation.

För att vi på ett enkelt sätt ska hantera returer ber vi om att returnota på detta ark fylls i och bifogas med returen. Vid leverans i webpåse använd gärna denna då den är återförslutningsbar.

Varan/varorna ska skickas tillbaka i oanvänt skick. Se till att varan/varorna är som du mottog dem vid leveransen med alla etiketter kvar. Om du önskar byta din vara/varor får du returnera din order och göra en ny i vår webshop.

Returkostnad.

Alla returer och byten debiteras frakt och hantering med 49 SEK och det dras av på returbeloppet.

Alla internationella returer och byten debiteras frakt och hantering med 6 EUR/ 60 NOK och det dras av på returbeloppet.

På reklamationer utgår ingen kostnad för returfrakt. Reklamationer kommer att bli ersatta med likadan vara, om inte möjligt blir du erbjuden en motsvarande vara eller pengar tillbaks.

För att skapa en retur eller reklamation, vänligen följ nedan steg.

- 1, Lägg varan/varorna i originalemballaget eller i liknande lämpligt emballage.
- 2, Fyll i returnotan och lägg den i paketet.
- 3, Stäng lådan/påsen ordentligt.
- 4, Klistra på restsedeln som var med i sändningen.
- 5, Lämna ditt paket vid närmsta inlämningställe för angiven speditör.

Information gällande återbetalning av returer.

Vi hanterar vanligen returer inom 3-7 dagar från det att vi mottagit den till vårt lager. När returen har blivit accepterad kommer återbetalning att ske. Vänligen notera att fraktkostnaden kommer att dras från returbeloppet.

Återbetalning kreditkort/faktura/Klarna.

Återbetalningstiden varierar hos olika kreditkortsleverantörer. Det kan ta upp till 7 arbetsdagar innan du ser återbetalningen. Faktura krediteras och uppdateras via Klarna så fort returen är registrerad i vårt system. Observera att reserverade belopp hos Klarna kan dröja innan den regleras.

Returnota, bifoga denna med din returnerade vara.

För och efternamn:

Ordernummer:

Datum:

Detta är en:

☐ Retur

☐ Reklamation

Returnerade varor:

Produktnamn	Färg	Storlek	Returkod (se nedan)
-------------	------	---------	---------------------

Returorsak Förklaring

- | | |
|----|--|
| 1 | För liten storlek |
| 2 | För stor storlek |
| 3 | Motsvarar inte mina förväntningar gällande modell/design |
| 4 | Motsvarar inte mina förväntningar gällande passform |
| 5 | Motsvarar inte mina förväntningar gällande färg |
| 6 | Motsvarar inte mina förväntningar gällande kvalitet/material |
| 7 | Bilden på hemsidan matchade inte produkten i verkligheten |
| 8 | För sen leverans |
| 9 | Beställde flera olika produkter eller flera storlekar/färger av samma vara |
| 10 | Reklamation |
| 11 | Övrigt, vänligen skriv nedan |

Vi tar tacksamt emot dina tankar kring våra produkter för att kunna förbättra oss:

Vänligen notera att vi inte accepterar returer om:

- Varan/varorna inte är returnerade inom accepterad tidsram 14 dagar.
- Varan/varorna uppenbart är använda och ej i fullgott skick.

Har du några frågor? Maila oss på satila@satila.com eller ring kundtjänst på 0301-22330